

HowTo: Installation der Citrix Workspace App

Schritt für Schritt Anleitung

HOLGER SORG

netzbest[®]
entspannt weiterarbeiten

Installation der Citrix Workspace App

Um den Netzbest Cloud - Desktop nutzen zu können, müssen vorab einige Schritte auf Ihrem Computer durchgeführt werden. Diese Anleitung bezieht sich auf Windows PCs und kann für andere Betriebssysteme möglicherweise abweichen.

1. Download der Citrix Workspace App

Geben Sie in einem Browser Ihrer Wahl folgende Adresse ein:

<https://receiver.citrix.com>

Ihr Betriebssystem wird automatisch erkannt und es wird Ihnen der Receiver in der korrekten Version zum Download angeboten.

Important update about Citrix Receiver and Workspace app

As of August 2018, Citrix Workspace app has replaced Citrix Receiver.

Citrix Workspace app is a new client from Citrix that works similar to Citrix Receiver and is fully backward-compatible with your organization's Citrix infrastructure. Citrix Workspace app provides the full capabilities of Citrix Receiver, as well as new capabilities based on your organization's Citrix deployment.

We recommend that you download Citrix Workspace app.

Download Citrix Workspace app

Everything you need—your apps, files and desktops—at your fingertips.

Citrix Workspace app is the easy-to-install client software that provides seamless, secure access to everything you need to get work done. With this free download, you easily and securely get instant access to all applications, desktops and data from any device, including smartphones, tablets, PCs and Macs.

[Download for Windows](#)

Klicken Sie auf den blauen „Download for Windows“ Button. Beim Apple MacOS oder Linux lautet die Bezeichnung nach dem Betriebssystem.

Starten Sie im nächsten Fenster den Download, indem Sie auf „Download Citrix Workspace App for Windows“ klicken

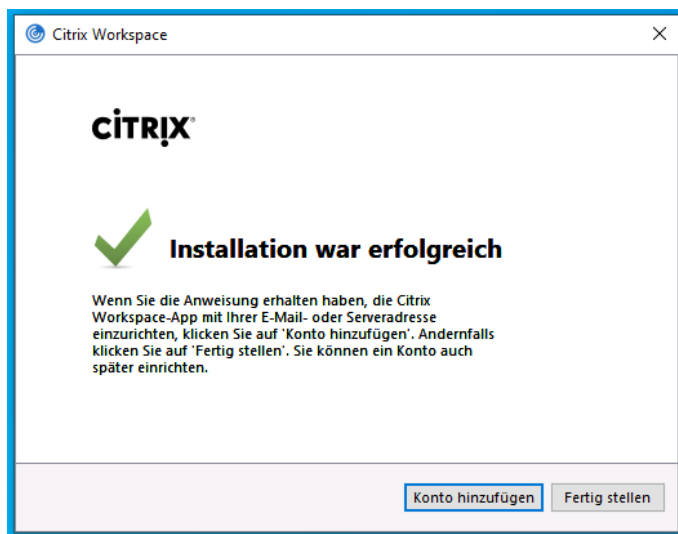
The screenshot shows the Citrix website navigation bar with links for Products, Downloads, Support & Services, and Partners. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: / Downloads / Citrix Workspace App / Workspace app for Windows / Citrix Workspace app 1911 for Windows. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Find Downloads' section with a dropdown menu set to 'Citrix Workspace App' and a search box labeled 'Search Downloads'. Below this is a 'Support Resources' section with links for 'FAQs', 'Product Documentation', 'Export or import restrictions', and 'Knowledge Center'. The right column features the title 'Citrix Workspace app 1911 for Windows' with a 'Release Date: Dec 3, 2019' box. Below the title is the 'Compatible with' section, which lists 'Windows 10, 8.1, 7, 2008R2, Thin PC as well as Windows Server 2016, 2012, 2012R2 and 2019.' A prominent blue button labeled 'Download Citrix Workspace app for Windows' is positioned above the file size '(129 MB - .exe)'. Below the button, the version 'Version: 19.11.0.50 (1911)' is displayed. At the bottom of the right column, the 'Checksums' section shows the hash '33e61d561b9beb3f5fc3d2bdb71c5bf9d166135f596fa16a8aa01730fecc236e'.

Link für Fortgeschrittene (direkter Downloadlink Windows Version):

<https://www.citrix.com/de-de/downloads/workspace-app/windows/workspace-app-for-windows-latest.html>

2. Installation Citrix Workspace App

Bitte öffnen Sie die heruntergeladene Datei „CitrixWorkspaceApp.exe“ und folgen Sie der Installation in 2 Schritten.



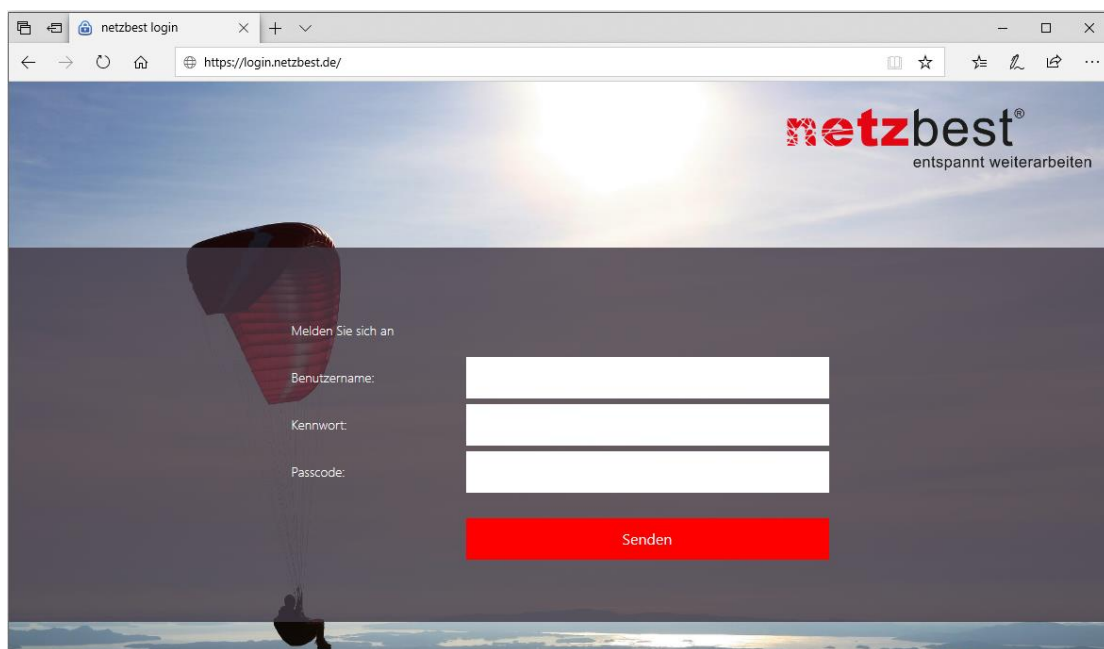
Mit einem Klick auf „Fertig stellen“ ist die Installation beendet. Bitte klicken Sie **nicht** auf „Konto hinzufügen“. Falls Sie aus Versehen auf „Konto hinzufügen geklickt haben“ brechen Sie das Hinzufügen einfach ab.

3. Starten des Cloud Desktop

Öffnen Sie einen beliebigen Browser. Es wird empfohlen den Internet Explorer in der neuesten Version zu nutzen. Bitte geben Sie folgende URL in die Adresszeile Ihres Browsers ein:

<https://login.netzbest.de>

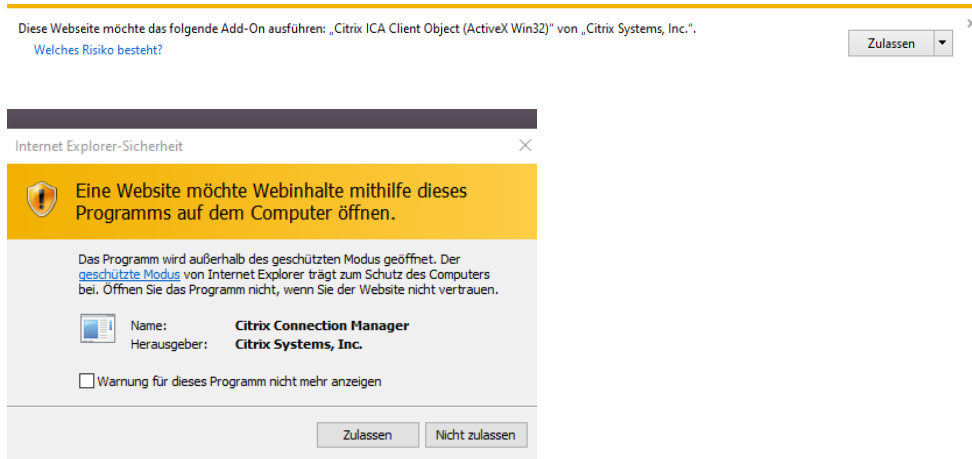
Sie werden nun aufgefordert, ihre persönlichen Zugangsdaten einzugeben sowie ihr One Time Password aus der Authenticator App.



Wichtiger Hinweis:

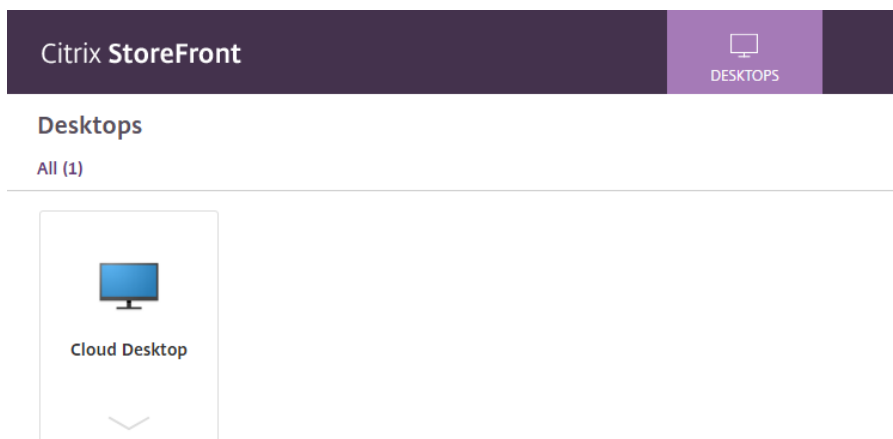
Wie Sie Ihr One Time Password (OTP) erstellen, erklären wir Ihnen in einem separaten Schreiben. Der INI-Brief für die Tokenauthentifizierung ist Ihnen ebenfalls separat zugegangen. Mit dem dort enthaltenen QR Code oder dem Key, können Sie sich Ihr OTP erstellen lassen, welches Sie in der Anmeldemaske im „Passcode“ Feld eintragen müssen.

Nach erfolgreicher Eingabe werden sie ggf. am unteren Bildschirmrand aufgefordert ein Add-On auszuführen. Dies bestätigen Sie bitte mit „Zulassen“ (meist ist diese Meldung am unteren Bildschirmrand)



Weitere Meldungen bestätigen Sie bitte ebenfalls mit „Zulassen“:

Die erste Einrichtung ist nun abgeschlossen. Folgendes Fenster wird Ihnen jetzt und in Zukunft nach der Anmeldung unter <https://login.netzbest.de> angezeigt:



Unter „Desktops“ sehen Sie die Ihnen zur Verfügung gestellten Systeme. Mit einem Klick auf das Bildschirmsymbol startet ihre Sitzung.

4. Starten des Cloud Desktop

Falls nach dem Klicken auf das Desktop Symbol in Schritt 3 keine Sitzung gestartet wird, schauen Sie bitte, ob eine Datei heruntergeladen wurde, die eine Endung ICA hat.

Meistens hat diese einen kryptischen Namen z.B.

Q29udHJvbGxhci5Ob3RmYWxsICRtMzMtNjY.ica

Diese können Sie einfach per Doppelklick starten. Falls das der Fall sein sollte, hat ihr Browser die Citrix WorkspaceApp nicht als Plugin erkannt. Das ist nicht weiter schlimm, Sie können die Sitzung einfach mit diesem Zwischenschritt starten.