

Update der Citrix Workspace App

ANLEITUNG ZUM UPDATE DER CWA

Version / Änderungsverlauf

Version	Datum	Verantwortlicher	Änderungen
Version 1	23.08.2023	David Rebhuhn	Erstentwurf

Freigabe am: 29.08.2023

Freigabe durch: Sophie Bayer

Inhaltsverzeichnis

Version / Änderungsverlauf	1
Einleitung	3
Nutzen der Citrix Workspace App	3
Durchführung des Updates	3
FAQ.....	6
Die CWA führt das Update nicht durch?	6
Weitere Hilfe	6
Weiterführende Informationen	6

Einleitung

Diese Anleitung richtet sich an Kunden und Mitarbeitende von netzbest, die den Cloud Desktop und die damit verbundene Citrix Workspace App verwenden.

Sie beschreibt wie Kunden und Mitarbeitende die Citrix Workspace App aktualisieren können, ohne die Hilfe des netzbest Supports in Anspruch nehmen zu müssen.

Die Aktualisierung ist nur auf Laptops/Notebooks oder richtigen PCs nötig, für ThinClients ist diese Anleitung nicht relevant.

Weiterhin werden FAQs und weiterführende Informationen bereitgestellt.

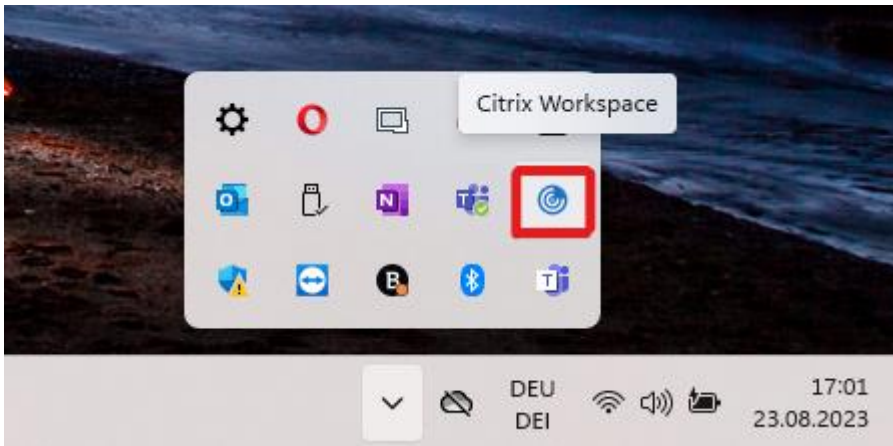
Nutzen der Citrix Workspace App

Die Citrix Workspace App (weiter als CWA bezeichnet) ist essenziell für die Verbindung mit dem Cloud Desktop. Wird eine veraltete Version genutzt, kann es zu Problemen kommen.

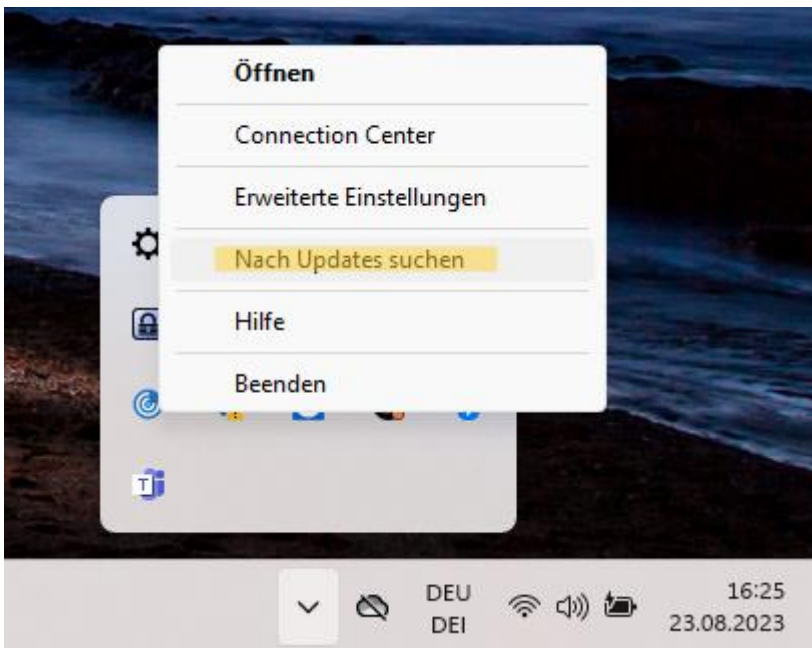
Durchführung des Updates

Um das Update durchzuführen, muss zunächst sichergestellt werden das keine offene Cloud Desktop Sitzung auf dem Gerät geöffnet ist. Citrix gibt Ihnen hier eine Meldung, sollte doch eine aktive Verbindung bestehen.

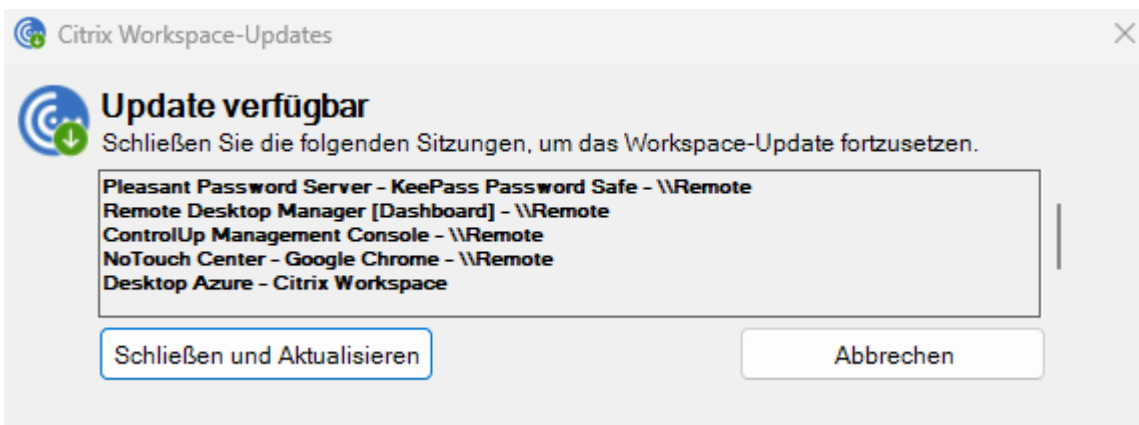
Zuerst muss unten rechts am Bildschirm das Symbol von Citrix gesucht werden.



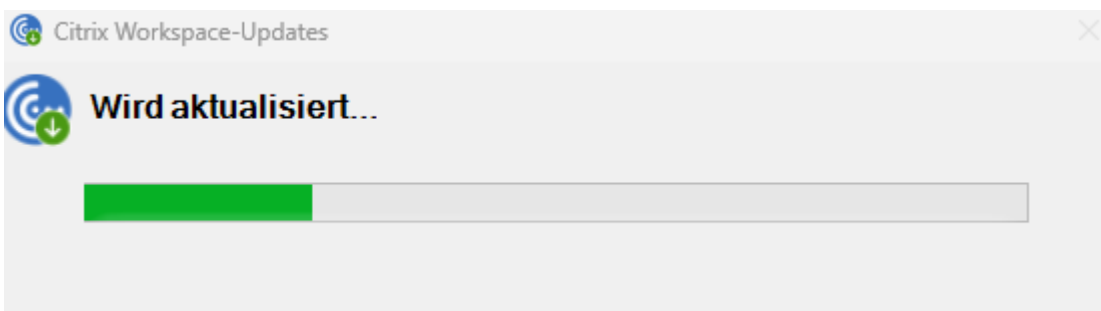
Auf das Symbol muss ein Rechtsklick durchgeführt werden und dann die Option „Nach Updates suchen“ angeklickt werden.



Anschließend überprüft die CWA, ob eine neue Version vorhanden ist und wird dann das Update durchführen.

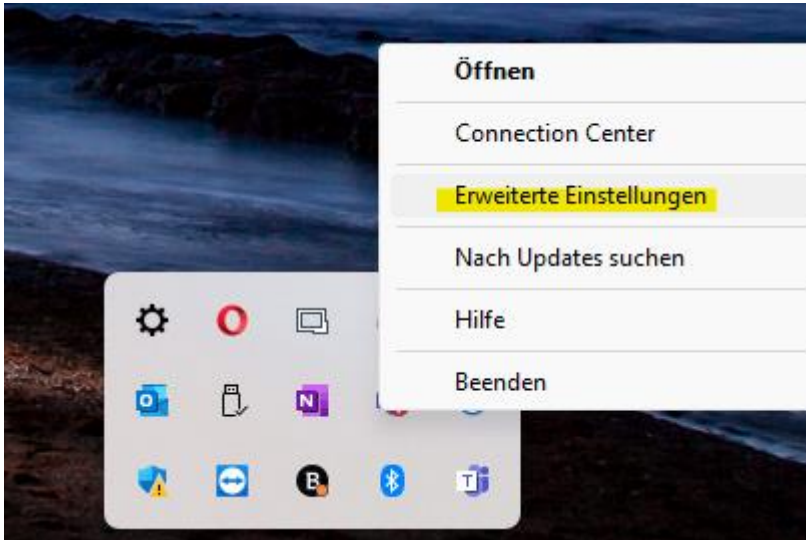


Diese oder eine ähnliche Meldung taucht auf, sollte noch eine aktive Cloud Desktop Sitzung offen sein.



Es kann sein, dass hier ebenfalls eine Aufforderung zur Bestätigung kommt. Ist das Update abgeschlossen, empfehlen wir das Gerät einmal neu zu starten. Die CWA kann hier ebenfalls eine Aufforderung zum Neustart des Gerätes anzeigen, dies ist aber nicht immer der Fall.

Nach dem Neustart sollte die Aktualisierung abgeschlossen sein. Um sicherzustellen, dass eine neuere Version installiert wurde, muss die Version überprüft werden. Dafür muss auf der CWA ein Rechtsklick durchgeführt werden und die Option „Erweiterte Einstellungen“ ausgewählt werden.



In dem sich öffnenden Fenster kann unten die Version abgelesen werden.



Die neueste Version kann immer auf der Citrix Website abgelesen werden. Der Link dafür befindet sich unter dem Punkt „Weiterführende Informationen“ in der Anleitung.

Citrix Workspace app 2307 for Windows

Release Date: Jul 31, 2023

Compatible with

Windows 11, 10 as well as Windows Server 2022, 2019, 2016.

[Download Citrix Workspace app for Windows](#)

(287 MB -.exe)

Version: 23.7.0.15(2307)

Checksum: SHA-256-

8EE281FC3901C3D66D8161EF80BAE7B2FB46AC788036845685FD9D4BAECC3303

FAQ

Die CWA führt das Update nicht durch?

Sollte es zu einem Fehler kommen oder das Update nicht durchgeführt werden können, wenden Sie sich bitte an unseren Support. Die Daten dafür finden Sie etwas weiter unten in der Anleitung unter „*Weitere Hilfe*“. Manchmal kann es zu Problemen kommen und die einzige Lösung ist das Neuinstallieren der CWA, dafür ist jedoch die Admin-Kennung notwendig.

Weitere Hilfe

Für weitere Hilfe kontaktieren Sie bitte den netzbest Helpdesk unter support@netzbest.de oder über +49 (0)30 80 20 813 99.

Weiterführende Informationen

[Citrix Workspace app 2307 for Windows - Citrix](#) – Link zum Download der CWA