

Installation der 3CX- WebApp

INSTALLATION UND EINSTELLUNGEN

netzbest[®]
entspannt weiterarbeiten

Stand: 07.11.2022

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	2
Webinterface	2
Installation der Webapp	2
Einstellungen	3
Web-App deinstallieren, Zugriff auf Kamera und Mikrofon gewähren	3
Autostart	4

Einleitung

Diese Anleitung gibt einen Überblick über die Installation der 3CX-Webapp für die Telefonie und wie Einstellungen und Anpassungen vorgenommen werden können.

Eine Anleitung zur Benutzung gibt es in einem separaten HOWTO auf unserer Homepage:

<https://www.netzbest.de/support.html>

Die Nutzung ist identisch zur 3CX-Webanwendung.

Webinterface

Zum Webinterface gelangt man über den Link aus der Willkommens-E-Mail (Betreff: „Willkommen bei der 3CX“). In der Email finden Sie Ihre Zugangsdaten für die Anmeldung.

Hinweis: Bitte immer den Link „außerhalb des Büros“ nutzen, auch wenn man sich im Büro befindet.

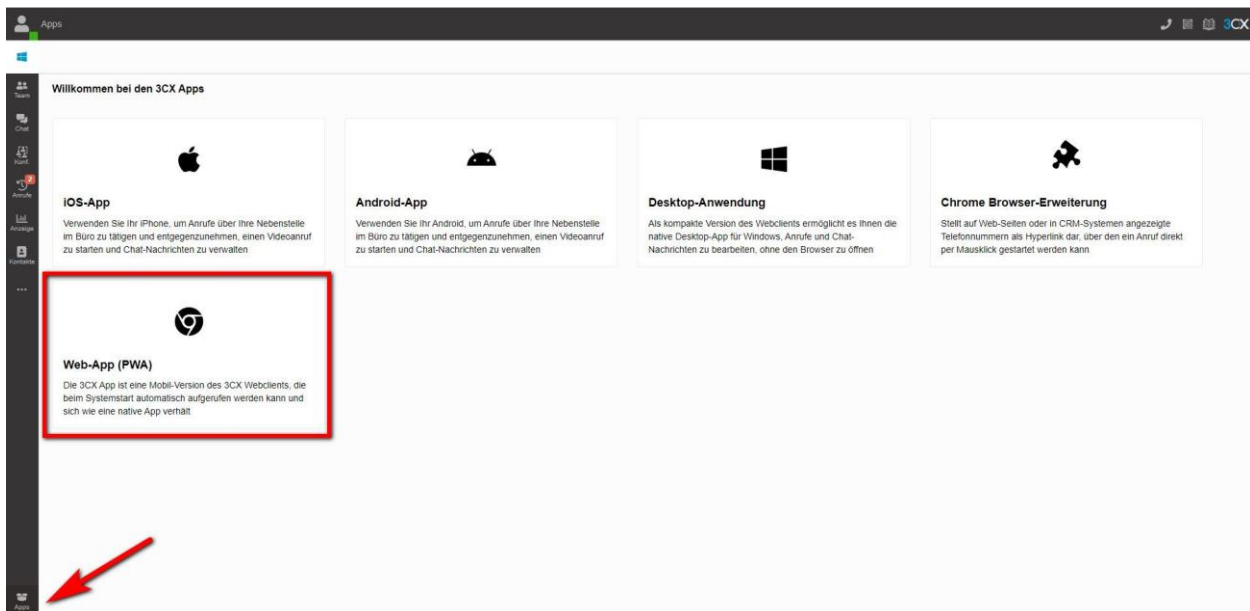
Installation der Webapp

Hierfür ist es erforderlich, einen der folgenden Browser zu benutzen:

- Chrome
- Brave (basiert auf Chrome)

Im Webinterface zu *Apps* navigieren und *Web-App (PWA)* installieren.

Hinweis: Sollte die App dort nicht aufgelistet sein, wird entweder kein Chrome-Browser genutzt oder die App ist bereits installiert.



Nach erfolgreicher Installation öffnet sich nun die Web-App und es wird eine Verknüpfung auf dem Desktop angelegt.

Tipp: Man kann diese Verknüpfung einfach per *Drag and Drop* in die Taskleiste ziehen, um die Anwendung immer schnell parat zu haben.

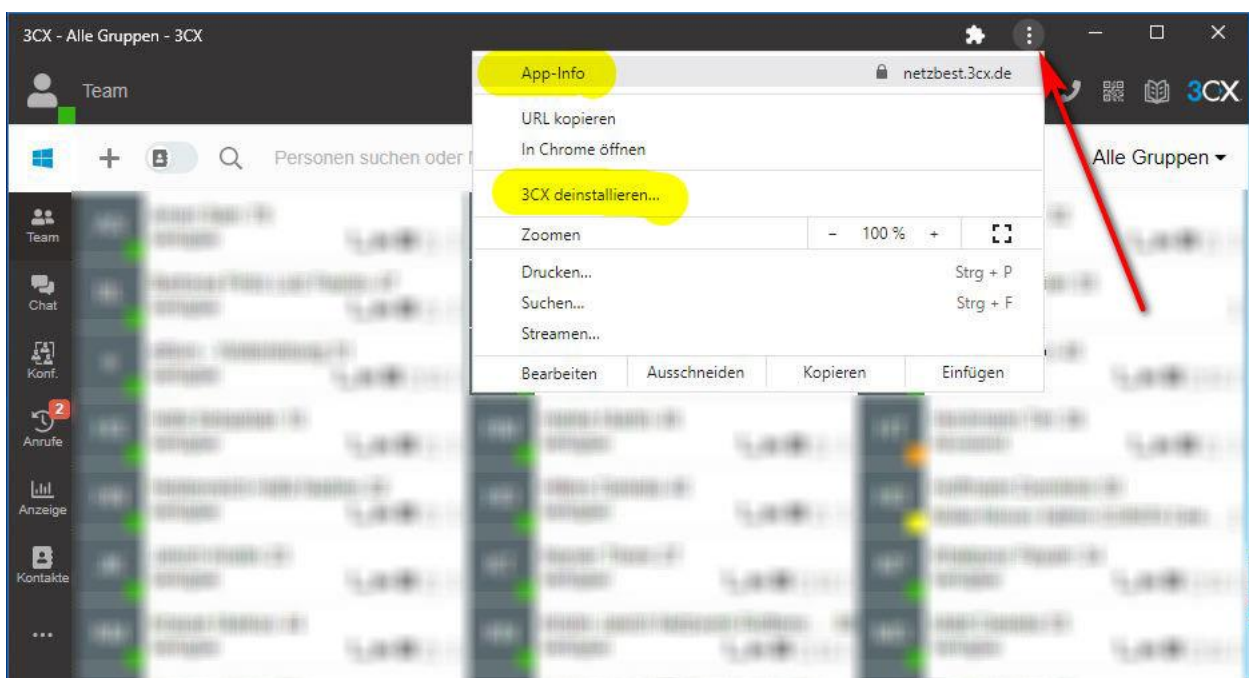


Einstellungen

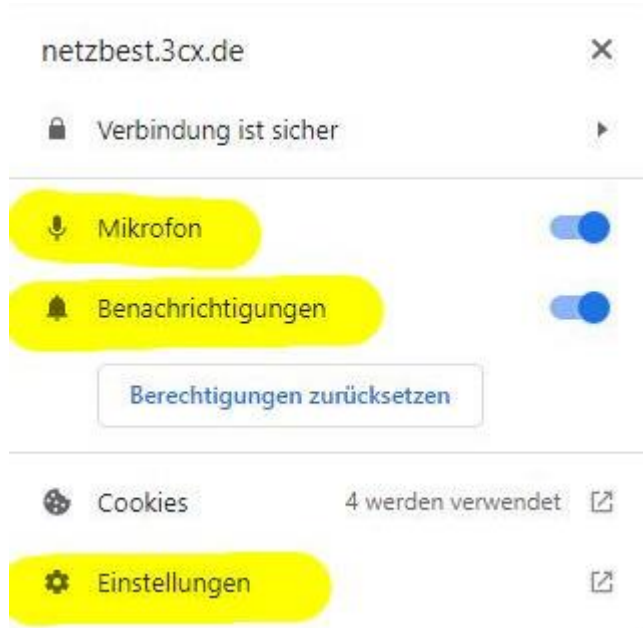
Die Web-App ist identisch zum Webinterface. Für die Benutzung bitte das Howto *Benutzung der 3CX* lesen. Es gibt darüber hinaus jedoch Einstellungen speziell für die Web-App. Diese werden hier erläutert.

Web-App deinstallieren, Zugriff auf Kamera und Mikrofon gewähren

Die Einstellungen für die Web-App befinden sich oben (3 Punkte). Hier kann das Programm auch wieder deinstalliert werden.



Unter *App-Info* muss *Mikrofon* und *Benachrichtigungen* aktiviert werden. Der Autostart kann unter *Einstellungen* aktiviert werden.



Autostart

Über den Menüpunkt *Einstellungen* öffnet sich ein Browserfenster. Wenn gewünscht, kann das Programm automatisch mit Windows gestartet werden. Hierfür *App beim Anmelden starten* aktivieren.

